



**LEITUNG**  
Matthias Frey

**DATUM**  
Mittwoch, 29. September 2021

**ZEIT**  
14:15 - 18:00

**ORT**  
Pauluskirche Olten

**ANMELDESCHLUSS**  
Mittwoch, 8. September 2021

**ADRESSATEN**  
Unterrichtende in allen Zyklen und  
Interessierte

**KOSTEN**  
CHF 30

**WEBSITE / ANMELDUNG**

# Kein Feedback bekommt man nie!

**Wie du Feedbackgespräche führst, die motivieren und die Problemlösungskompetenz fördern.**

## Kursdetails

„Man müsste mal Feedback geben!“, lautet es, wenn Schüler, Kollegen oder Chefs inakzeptables Verhalten zeigen, eine Leistung nicht o.k. oder besonders gut ist. Wie drückt man Wertschätzung aus, ohne dass es nach „Lobhudelei“ klingt? Wie spricht man unangenehme Dinge an? Damit ein Feedbackgespräch auf beiden Seiten den gewünschten Erfolg erzielt, reicht Fingerspitzengefühl allein nicht aus.

Lernen Sie praktische Tools und Strategien kennen, um wirksames und zielgenaues Feedback zu geben und anzunehmen.

## Ziele

Ihr Nutzen

detailliert Verhaltensweisen, Interaktionen und Bedingungen zu beobachten und zu analysieren.

die genaue Unterscheidung zwischen Wahrnehmung, Wirkung, Interpretation und Bewertung zu treffen und zu formulieren.

- Ihren Wortschatz gezielt zu erweitern.
- den methodischen Aufbau kritischer Feedbacks je nach Zielperson zu variieren.
- die sachlichen und die emotionalen Komponenten von Kritik zielführend zu verbalisieren.
- wie Sie Feedback richtig annehmen.

## Inhalte

Ziele von Feedback

Wahrnehmung, Interpretation, Bewertung: Vorsicht vor den berühmten Schubladen!

Feedback: Strategien, Tools, Checklisten

Feedback in der Praxis

Feedback souverän annehmen